

# Conditions générales d'affaires

## Champ d'application

Notre offre de marchandises dans la boutique en ligne s'adresse exclusivement aux consommateurs ayant leur résidence habituelle et une adresse de livraison en Suisse. L'opérateur de la boutique en ligne sur [www.pernet-comestibles.ch](http://www.pernet-comestibles.ch) et votre partenaire contractuel est :

Pernet Gstaad AG  
Promenade 75  
3780 Gstaad

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées "CGV") s'appliquent à tous les contrats conclus entre vous en tant que client et nous en tant qu'exploitant de la boutique en ligne (y compris le formulaire de commande directe). Au cours du processus de commande, vous acceptez les conditions générales dans la version en vigueur au moment de la passation de la commande. Tous les accords verbaux et téléphoniques doivent être confirmés par écrit pour être contraignants. L'exigence de l'écrit est également remplie si une déclaration est contenue dans un e-mail. Conclusion du contrat L'offre de conclure un contrat d'achat est faite par le client en cliquant sur le bouton "Acheter" après avoir rempli complètement la page de commande. Le client reste lié à la commande pendant une semaine. Le contrat est conclu de manière contraignante si nous acceptons la commande dans ce délai.

Après l'envoi de la commande, le client reçoit un e-mail automatisé avec lequel nous confirmons la réception de la commande par nous (confirmation de commande). La confirmation de commande sert uniquement à informer le client que nous avons reçu la commande. Un contrat n'est valablement conclu que lorsque nous déclarons l'acceptation du contrat. Nous déclarons l'acceptation du contrat avec l'exécution du paiement de la commande par Paypal ou carte de crédit. Le contrat est conclu uniquement pour les articles qui sont expressément énumérés dans notre facture, notre confirmation de commande ou notre confirmation d'expédition énumérés. Ceci détermine également de manière concluante l'étendue des services. Le contrat est conclu en allemand. Les données enregistrées par nos soins servent de preuve de la conclusion du contrat et de la transaction.

Nous acceptons volontiers les commandes par téléphone, par courrier ou via notre boutique en ligne pour une livraison le lendemain au plus tôt. Valable dans la limite des stocks disponibles. En dehors des heures de bureau, vous pouvez également commander via le webshop. A partir d'une quantité de commande de CHF 500.-, la livraison est gratuite.

## Livraisons

Les livraisons sont effectuées par nos employés et nos propres véhicules frigorifiques dans la région du Saanenland, par courrier ou par transport externe du lundi au samedi.

## **Réclamations**

Veillez vérifier la marchandise à la livraison. Nous acceptons les réclamations jusqu'à 24 heures après la réception de la livraison.

## **Prix**

Les prix sur Internet sont, sauf mention contraire, toujours en francs suisses et incluent la taxe sur la valeur ajoutée. Les offres de prix sont toujours pour le contenant original indiqué. En cas de commande de quantités partielles, nous pouvons facturer un supplément, selon le produit et l'emballage. Les marchandises sont toujours négociées aux prix du jour et peuvent être adaptées à tout moment à la situation du marché.

## **Paiements**

Nos commandes sont payables selon l'affichage, strictement net, sans déduction en espèces, par Paypal ou carte de crédit. Nous nous réservons le droit de demander un paiement anticipé ou une garantie avant d'effectuer une livraison. Nous pouvons annuler une commande ou la suspendre s'il existe des incertitudes concernant un client, sa commande ou le lieu de livraison. Nous n'assumons aucune responsabilité.

## **Responsabilité limitée**

Les photos et textes décrivant nos produits sur notre page d'accueil ou dans la boutique en ligne sont des échantillons et n'ont qu'une valeur informative. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions.

## **Force Majeure**

Nous mettons tout en œuvre pour remplir nos obligations. En cas de force majeure, de grève ou de mauvaise prise, nous nous réservons le droit d'annuler les commandes en totalité ou en partie. Pernet Gstaad AG n'est pas responsable des retards de livraison causés par des entreprises de fabrication ou des tiers.

## **Vente de boissons alcoolisées**

Dans notre boutique en ligne, nous ne vendons généralement pas d'alcool aux jeunes de moins de 18 ans. En envoyant sa commande, l'acheteur confirme qu'il a au moins 18 ans, afin que ce règlement et les exigences légales puissent être respectés. Lors de la livraison ou de la collecte de la marchandise, notre personnel est autorisé à voir une pièce d'identité officielle pour vérifier l'âge minimum de 18 ans.

## **Contact**

Téléphone : +33 33 748 70 66

E-mail : [comestibles@pernet.com](mailto:comestibles@pernet.com)

Boutique en ligne : [www.pernet-comestibles.ch](http://www.pernet-comestibles.ch)

## **Juridiction**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse. Le lieu de juridiction dans tous les cas est Thoune/BE.

Statut des présentes conditions générales : 01.12.2018